***Редакция публичной оферты вступает в силу и действует с «01» июня 2022 года***

**Публичная оферта**

**Общество с ограниченной ответственностью «Красивая речь» (лицензия № 77495 серия 50Л01 № 0009375 от 20 апреля 2018 г.)** в лице Генерального директора Паришкура Юлии Григорьевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Центр», публикует настоящее предложение заключить договор оказания услуг детям в возрасте от 2,5 до 16 лет (далее – Договор) между Центром и родителем/законным представителем ребенком на нижеуказанных условиях.

1. **Определения, используемые в настоящем Договоре**

Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении:

***Специализированный центр коррекции и развития ЛОГОЛЕНДиЯ*** – это место оказания персональных услуг клиентам. С адресом и телефонами расположения центров можно ознакомиться на Сайте.

***Клиент*** – лицо (родитель или законный представитель ребенка), присоединившееся к настоящему Договору (акцептовавшее настоящую Публичную оферту) в порядке, предусмотренном Договором.

***Договор*** – возмездный договор между Клиентом и Центром на оказание персональных (по видам) услуг, который заключается посредством присоединения и принятия Клиентом условий настоящего Договора.

***Сайт*** – официальный интернет-ресурс Исполнителя, расположенный по адресу <https://logolandiya.ru/>.

***Посещение*** – одно занятие у логопеда/дефектолога/психолога/нейропсихолога.

***Абонемент –*** право на закрепление за клиентом определенного времени занятий с определенным специалистом, ограниченный количеством приобретенных занятий и сроком действия абонемента. Абонемент действителен с 1 по 30 (31) число оплаченного месяца.

***Абонемент на групповые занятия*** – персональная карта Клиента для занятий в оговоренных группах с ограничениями по количеству посещений.

***Абонемент на индивидуальные занятия*** – персональная карта на посещение Клиентом индивидуальных занятий у логопеда/дефектолога/психолога с ограничениями по количеству посещений и времени посещений.

***Разовое посещение –*** одно индивидуальное занятие у логопеда, дефектолога, психолога, нейропсихолога без покупки Абонемента.

***Активация Абонемента на групповые занятия/на индивидуальные занятия*** – дата, с которой Клиенту предоставляется право пользования услугами Исполнителя.

***Срок действия Абонемента на групповые занятия/на индивидуальные занятия*** – дата, по которую (включительно) Клиенту предоставляется право пользоваться услугами Центра.

***Период действия Абонемента на групповые занятия/на индивидуальные занятия*** – период, в течение которого Клиенту предоставлено право пользоваться услугами Центра. Исчисляется от даты активации до срока действия.

***Правила посещения Центра*** – общеустановленные правила поведения на территории Специализированного центра коррекции и развития речи ЛОГОЛЕНДиЯ, принятые в интересах комфорта и безопасности Клиента, размещенные на Сайте.

***Базовые услуги*** – услуги, включенные в стоимость Абонемента в соответствии с его видом.

***Дополнительные услуги*** – услуги, оказываемые на основании Абонемента или по разовой оплате в соответствии с утвержденной стоимостью в Прайс-листе.

***Прайс-лист*** – описание и стоимость всех базовых и дополнительных услуг, описание Абонементов, специальные предложения, акции, размещенные на Сайте.

1. **Предмет Договора**

Предметом настоящего Договора является предоставление Центром Клиенту услуг, направленных на дополнительное образование детей и взрослых по проведению тестирования, организации консультаций, проведению и организации логопедических, психологических и прочих занятий в Центре в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложениями к нему.

Форма занятий различается по длительности, численному составу группы. Также учитывается уровень подготовки ребенка и его возраст, направленность группы, количество участников, критерии оценки развития ребенка.

Формат проведения занятий – очный, кроме случаев, указанных в п. [4.1.12](#bookmark) Договора или приобретения Клиентом услуг, оказываемых в онлайн-формате согласно информации, размещенной на Сайте.

1. **Порядок заключения договора**
   1. В соответствии с настоящим Договором Центр принимает на себя обязательства по оказанию услуг для детей в возрасте от 2,5 до 16 лет, родители и/или законные представители которых обратились за услугами, утвержденными в Центре.
   2. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Клиента к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты услуг Клиентом в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором. Клиент соглашается с условиями заключения Договора, изложенными в настоящей Оферте.
   3. В соответствии со ст. 434, 437 Гражданского кодекса РФ настоящая Оферта является равносильной договору, подписанному сторонами, имеет юридическую силу и действительна в электронном виде.
   4. По желанию Клиента Договор может быть заключен в письменном виде путем его составления в 2 экземплярах, подписанных обеими Сторонами.
2. **Права и обязанности Исполнителя**
   1. **Центр обязуется:** 
      1. Информировать Клиента о консультациях и занятиях, проводимых в Центре, а также о времени их проведения.
      2. Формировать группы для занятий численностью не более 15 человек.
      3. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг в объеме и на условиях, определяемых настоящим Договором и Приложениями к нему.
      4. Своевременно предоставить Клиенту необходимую информацию о предоставляемых услугах: виды Абонементов, сведения о базовых услугах, перечень и стоимость оказываемых дополнительных услуг, условия акций и специальных предложений, расписание занятий, правила посещения Центра.
      5. Работать по утвержденному Центром режиму работы.
      6. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.
      7. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Клиента при заключении настоящего Договора, а также результаты проводимых заключений.
      8. Предоставить информацию, носящую рекомендательный характер в отношении результатов тестирования, полученных в процессе оказания услуг.
      9. Отслеживать динамику в развитии ребенка и эффективность оказываемой ему помощи в сфере своей компетентности. Своевременно информировать Клиента или иного законного представителя о трудностях, возникающих в течение работы специалиста с ребенком.
      10. Обеспечивать помощь Клиенту в вопросах, связанных с индивидуальными особенностями его ребенка, используя рекомендации педагогов, психолога и других специалистов, в том числе привлеченных Центром.
      11. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Центр незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в случае отсутствия Клиента в помещении Центра) и вызвать скорую медицинскую помощь.
      12. В случае форс-мажорной ситуации, при которой Центр не имеет возможности оказать услуги на территории Центра, Центр обязуется предоставить занятия в онлайн-формате.
   2. **Центр имеет право:**
      1. Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс занятия новые, в том числе авторские методики, способствующие повышению качества оказываемых услуг.
      2. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность занятий с учетом допустимых медико-санитарных норм.
      3. Утверждать и изменять расписание групповых занятий и заявленных специалистов.
      4. Утверждать и изменять график работы специалистов, а также заменять отсутствующего длительное время специалиста другим, не уступающим по квалификации.
      5. Изменять график работы Центра в целом или отдельных его помещений при условии размещения информации в общедоступных местах на территории Центра или на Сайте.
      6. Утверждать и изменять стоимость и перечень оказываемых услуг, обеспечивая доступность данной информации на территории Центра и на Сайте за 15 календарных дней до начала введения указанных изменений.
      7. В одностороннем порядке внести изменения в настоящую Оферту, которые вступают в силу по истечении 15 календарных дней с момента опубликования новой оферты на Сайте. Продолжение пользования услугой Клиентом через 15 календарных дней после уведомления будет рассматриваться как согласие (акцепт) Клиента с внесенными изменениями и дополнениями.
      8. Центр оставляет за собой право не допустить к занятиям ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания. В этом случае занятие считается пропущенным.
      9. Центр оставляет за собой право отстранить от занятий ребенка в случае его немотивированного агрессивного поведения. В этом случае плата за неиспользованные занятия возвращается Клиенту. Также Центр может рекомендовать индивидуальные занятия по Прайс-листу и расписанию, утвержденному Центром.
      10. На занятиях производить фото- и видеосъемку и использовать ее строго по своему назначению.
      11. Расторгнуть настоящий Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в группе, в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате услуг более чем на 7 календарных дней, а также за грубые нарушения Правил посещения Центра
      12. При этом грубым нарушением Правил посещения Центра является:

* использование Клиентом и/или ребенком, родителем/законным представителем которого является Клиент, ненормативной лексики;
* оскорбление других Клиентов (в том числе, других детей) Центра или сотрудников Центра.
* порча имущества центра,
* создание помех к проведению занятий специалистов.

1. **Права и обязанности Клиента**
   1. **Клиент обязан:** 
      1. При изменении контактной информации сообщить об этом в Центр любым удобным средством связи.
      2. Обеспечить посещение занятий ребенком в соответствии с режимом работы Центра и периодом действия Абонемента.
      3. Ознакомиться и соблюдать Правила посещения Центра и требования техники безопасности и санитарных норм.
      4. Своевременно оплачивать услуги в соответствии с их утвержденной в Прайс-листе стоимостью.
      5. Бережно относиться к имуществу Центра.
      6. Обращаться к сотрудникам Центра и детям в уважительном тоне в соответствии с этикой.
      7. Клиент несет ответственность за жизнь и здоровье находящегося в Центре ребенка, которому оказываются услуги по настоящему Договору.
      8. Предоставить заключения невролога / педиатра / эпилептолога / психиатра если ребенок был на приеме или наблюдался у одного или нескольких вышеперечисленных врачей. Сокрытие медицинских диагнозов и противопоказаний у ребенка или предполагаемых у ребенка может привести к некорректной работе специалиста с ребенком. В данном случае Центр не несет ответственности за результат занятий, полученных на территории Центра.
      9. Клиент дает согласие на получение информации, в том числе, рекламного характера, от Исполнителя в виде e-mail сообщений на адрес электронной почты клиента, посредством смс-сообщений или телефонных звонков представителей Центра по номеру телефона: +7 (495) 135-37-88;

+7 (985) 393-92-88.

* + 1. **При невозможности посещения Центра в случае форс-мажорных ситуаций Клиент обязан использовать занятия в формате онлайн.**
  1. **Клиент имеет право:**
     1. Требовать от Центра предоставления услуг в полном объеме в соответствии с видом Абонемента и условиями настоящего Договора.
     2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Центра и оказываемых услугах.
     3. Направлять Центру свои пожелания, предложения и рекомендации по каждому виду услуг в письменной форме.
     4. Посещать индивидуальные занятия своего ребенка, заранее предупредив администратора Центра.
     5. Расторгнуть настоящий Договор досрочно в одностороннем порядке, при условии предварительного письменного уведомления об этом Центра за 3 календарных дня до даты приостановки занятий.
     6. Приостанавливать действие абонемента сроком более чем на 14 календарных дней по предварительному письменному заявлению один раз в год.

1. **Стоимость услуг, порядок расчетов и правила предоставления услуг по Договору**
   1. Стоимость и перечень предоставляемых услуг определяется утвержденным Центром Прайс-листом.
   2. Услуги оплачиваются до их фактического оказания Центром в соответствии с Прайс-листом в размере 100 % предоплаты. При этом обязанность Клиента по оплате услуг Центра считается исполненной с даты поступления денежных средств на расчетный счет Центра.
   3. Абонемент на 8 индивидуальных или групповых занятий действует в течение одного календарного месяца с первого числа каждого месяца. Если Клиент обратился в Центр в середине или конце месяца, то в текущем месяце Клиент может купить Абонемент на оставшееся количество занятий до конца месяца. Во все последующие месяцы Абонемент будет продаваться Клиенту только на полный месяц или с возможностью оплачивать занятия разово.
   4. Активация Абонемента происходит с момента посещения первого занятия по Абонементу.
   5. В случае пропуска занятий оплата пропущенных занятий не возвращается Клиенту. Оплаченные, но неиспользованные по вине Клиента услуги, считаются оказанными, стоимость их не возвращается, согласно Приложению № 2 (Правила использования Абонемента). Оплаченные, но не посещенные занятия без справки о болезни ребенка считаются реализованными, оплата за реализованное занятие не возвращается, согласно Приложению № 2 (Правила использования абонемента).
   6. Клиент вправе воспользоваться услугой Разового посещения без приобретения Абонемента неограниченное количество раз по предварительной оплате предстоящего занятия в размере 100% от стоимости занятия (распространяется на специалистов Центра уровня «Мастер»).
   7. Индивидуальные занятия по абонементу не переносятся и считаются использованными в случае отсутствии справки о болезни ребенка.
   8. Пропущенные занятия по болезни со справкой Клиент может отработать занятия внутри того же календарного месяца, когда был приобретен Абонемент.
   9. В случае отсутствия специалиста Центр имеет право предложить другого специалиста, согласно Приложению № 2 (Правила использования Абонемента).
   10. При выборе Клиентом услуги Разового посещения дни и время посещений не закрепляются. Центр вправе отказать Клиенту в оказании услуги Разового посещения при отсутствии свободных мест, в случае если Клиент не произвел предварительно (не менее чем за 1 рабочий день) запись на определенное время.
2. **Срок действия Договора. Досрочное прекращение Договора**
   1. Настоящий Договор действует с момента акцепта настоящей Публичной оферты Клиентом (п. [3.3](#bookmark1) Договора).
   2. После оказания услуг обязанности Центра в части предоставления услуг считаются выполненными в полном объеме, услуги оказанными, все обязательства перед Клиентом прекращаются. Настоящая оферта действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты или до момента ее фактического исполнения в зависимости от того, что наступит раньше.
   3. Настоящий Договор может быть расторгнут по желанию одной из сторон.
   4. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Клиента с предварительным уведомлением Центра согласно п. [5.2.5](#bookmark2) настоящего Договора, Центр осуществляет возврат стоимости оплаченных, но не использованных услуг в размере 60 % от стоимости оставшихся неиспользованных услуг. Если оплата Клиентом произведена наличными деньгами, то возврат происходит наличными деньгами. Если оплата произведена по безналичному расчету, то возврат происходит по безналичному расчету.
   5. Для получения возврата по действующему Договору необходимо заполнить заявление установленного образца.
   6. Возврат производится в течение периода от 3 до 20 рабочих дней с момента написания Клиентом заявления о возврате и подачи его в Центр.
   7. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Клиента без предварительного письменного уведомления Центра согласно п. [5.2.5](#bookmark3) настоящего Договора, стоимость неиспользованных услуг не подлежит возврату.
   8. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Центра при условии грубого и/или неоднократного нарушения Правил посещения Центра действие настоящего Договора прекращается с момента выявления факта нарушения без компенсации за неиспользованные услуги.
   9. Правила и условия настоящего Договора, а также изменения или дополнения Договора распространяются на Абонементы, купленные после вступления в силу настоящего Договора.
   10. Договор с Клиентом расторгается в одностороннем порядке в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате услуг более чем на 7 календарных дней.
3. **Ответственность сторон**
   1. Центр не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента, доверенных лиц и лиц, присутствующих в Центре совместно с Клиентом, в случаях ненадлежащего исполнения ими обязательств по настоящему Договору, нарушений требований специалистов Центра и Правил посещения Центра.
   2. Клиент несет материальную ответственность за порчу имущества и оборудования Центра, за исключением его физического износа.
   3. Центр не несет ответственность за сохранность личных вещей Клиентов, оставленных на территории Центра без присмотра.
   4. Центр не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением коммунальными службами сезонных, профилактических и аварийных работ.
   5. Все споры и разногласия между Сторонами по настоящему Договору разрешаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в судебном порядке.
   6. Клиент оставляет Центру контакты лица для связи и передачи информации по вопросам изменения графика посещения, отмены занятий или прочих изменившихся условий.
4. **Конфиденциальность**
   1. Стороны договорились сохранять в режиме конфиденциальности любые сведения, полученные одной Стороной в отношении другой в ходе исполнения настоящего Договора.
   2. Режим конфиденциальности распространяется на любую иную информацию, которую любая из Сторон идентифицирует как конфиденциальную до или сразу после ее предоставления другой Стороне.
   3. К информации, признаваемой в соответствии с настоящей Офертой конфиденциальной, не могут относиться сведения, являющиеся в соответствии с требованиями российского законодательства общедоступными.
   4. Обязательства о конфиденциальности сохраняют силу бессрочно вне зависимости от истечения срока действия или расторжения Договора.
   5. За нарушение режима конфиденциальности Сторона, совершившая подобное нарушение, обязана возместить другой Стороне убытки, возникшие в связи с этим нарушением.
5. **Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий, которые стороны не могли ни предвидеть или предотвратить разумными мерами, таких как: стихийные бедствия, война, принятие законодательных актов, ведущих к изменениям в гражданском и налоговом законодательстве, действия органов государственной власти.
   2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. [10.1](#bookmark4) настоящего Договора, Сторона, которой стало известно о таких обстоятельствах, должна в течение 3 календарных дней известить о них в письменном виде другую Сторону.
   3. После прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы, стороны прикладывают все усилия к тому, чтобы в кратчайшие сроки исполнить обязательства по настоящему Договору.
   4. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и включают в себя:

Приложение № 1 «Правила посещения Центра» - подписывается Клиентом.

Приложение № 2 «Правила использования абонемента» - подписывается Клиентом.

1. **Реквизиты Центра**

|  |
| --- |
| **Центр** |
| **Обособленное подразделение общества**  **с ограниченной ответственностью**  **«Красивая речь»**  **Адреса:**  -141407, Московская область, г. Красногорск, Красногорский бульвар, д. 26  -143401, Московская область, г. Красногорск, Красногорский бульвар, д. 13, к.1  -143407, Московская область, г.Химки, Проспект Мельникова 29  **Банк получателя ВТБ. Дополнительный офис «Красногорский»**  **ИНН/КПП** 5024154217/502401001  **ОГРН** 1155024003375  **Р/с:** 40702810101320000342  **К/с** 30101810145250000411  **БИК**: 044525411  **Email:** info.logolandiya[@gmail.сom](mailto:logolandiya1@gmail.%2525D1%252581om)  Тел.: +7 (495) 135-37-88  Генеральный директор  Паришкура Юлия Григорьевна |